

Whistleblowing User Policy

Richtlinien zur Nutzung der Domino's Whistleblowing Line

Was bedeutet Whistleblowing?

Whistleblowing ist das Melden von Rechts-/ Compliance-Verstößen, illegalen Aktivitäten, Missständen oder sonstigem maßgeblichem Fehlverhalten im Unternehmen oder in der Organisation durch Mitarbeitende, Kund:innen, Geschäftspartner:innen, Lieferant:innen oder anderen Personen.

Unter einem Compliance-Verstoß und/oder Missstand versteht man den Verdacht auf eine mögliche Straftat, wie zum Beispiel Betrug oder Korruption, unethisches Verhalten gegenüber Dritten, Verstöße gegen unternehmensinterne Richtlinien/ Policies, Gesetze oder sonstige maßgebliche Regelverstöße, die im Zusammenhang mit Domino's Pizza Deutschland stehen.

Whistleblowing dient dem Schutz der Integrität, der Reputation und der Werte des Unternehmens.

Zweck der Whistleblowing Line

Die Whistleblowing Line wurde implementiert, um allen Dominoids/ unseren Mitarbeiter:innen in den Stores, wie auch im Support Office gleichermaßen, aber auch externen Beteiligten und Interessensgruppen (z.B.: Geschäftspartner:innen, Lieferanten) die Möglichkeit zu geben, uns in einem abgesicherten virtuellen Raum - und auf Wunsch auch anonym - auf mögliche Missstände, illegalen Handlungen oder Verstöße gegen unsere Unternehmensrichtlinien oder Gesetze aufmerksam zu machen. Die Nutzung dieser Plattform soll Hürden abbauen und zur Meldung - Förderung einer transparenten und ethischen Unternehmenskultur - beitragen. Whistleblowing schützt Whistleblower vor negativen Konsequenzen innerhalb des Anstellungsverhältnisses (wie z.B. nachteilige Behandlung im Arbeitsverhältnis, Vergeltung oder Diskriminierung).

Whistleblowing soll eine offene, transparente und vertrauensvolle Kultur bei Domino's Pizza fördern, es hilft, potenzielle Schwachstellen oder Missstände frühzeitig zu erkennen und damit Risiken zu minimieren und Schäden zu vermeiden, daher möchten wir *unter Berücksichtigung der nachfolgenden Punkte* ausdrücklich dazu ermutigen, gemachte Beobachtungen/Erfahrungen zu melden.

Richtlinien und Hinweise zur Nutzung

- Anonyme Hinweise: Wir garantieren, dass alle Meldungen streng vertraulich behandelt werden. Darüber hinaus haben Nutzer der Domino's Whistleblowing Line die Möglichkeit, Hinweise anonym zu geben.
- Guter Glaube: Alle Hinweise sollten nach bestem Wissen und Gewissen erfolgen. Es wird erwartet, dass die Meldungen wahrheitsgemäß und sorgfältig verfasst sind. *
- Schutz vor Repressalien: Bei Domino's beschäftigte Whistleblower, die in gutem Glauben eine Meldung machen, sind vor Repressalien und negativen Konsequenzen geschützt. Dies gilt auch für Hinweise, die sich im Nachhinein als unbegründet herausstellen.
- Die Domino's Whistleblowing Line darf nicht dazu verwendet werden, wissentlich falsche Anschuldigungen gegen andere zu erheben, Personen mutwillig zu schaden oder Falschinformationen in Umlauf zu bringen. *
- Die Domino's Whistleblowing Line kann nicht das direkte, persönliche Gespräch mit Kolleg:innen, Vorgesetzten und/ oder der Personalabteilung ersetzen und sollte nicht genutzt werden, um rein zwischenmenschliche Konflikte zu adressieren.

*siehe auch nachfolgenden Absatz „Verantwortung und Konsequenzen“

- Sollten Sie einen Datenschutz-Verstoß melden wollen, nutzen Sie bitte: datenschutz@dominos.de
- Für allgemeine Beschwerden, z.B. zu Produkten oder Dienstleistungen, ist die Whistleblowing Line nicht geeignet. Hierfür ist bitte folgendes Formular zu nutzen: <https://www.dominos.de/kontakt/feedback/> oder schreiben Sie uns eine E-Mail an: info@dominos.de

Verantwortung und Konsequenzen

Es ist wichtig, dass die Whistleblowing Line verantwortungsvoll genutzt wird. Absichtliche Falschmeldungen können nicht nur Menschen zu Unrecht nachhaltig diskreditieren und verletzen, sondern auch erheblichen Schaden verursachen und sind im Übrigen auch strafbar.

- Absichtliche Falschmeldungen: Nutzer, die wissentlich falsche Informationen übermitteln, handeln unverantwortlich und schaden dem Ansehen von Domino's und dem Vertrauen in die Whistleblowing Line.
- Rechtliche Folgen: Eine wissentliche und vorsätzliche Falschmeldung ist strafbar und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Dies umfasst sowohl zivilrechtliche Ansprüche sowie strafrechtliche Verfolgung.

Bearbeitung der Hinweise und Mitwirkung

Deine Informationen werden durch ein zertifiziertes Hinweisegeber-System geschützt übermittelt und durch geschulte Sachbearbeiter:innen streng vertraulich behandelt und bearbeitet. Alle eingehenden Hinweise werden sorgfältig geprüft und den entsprechenden Themen- und Fachbereichen zugeordnet. Sollte es sich nicht um Themen handeln, welche dem Bereich Whistleblowing zuzuordnen sind, werden diese an die zuständige Fachabteilung für die weitere Bearbeitung übertragen.

- Zuständigkeit: Unser Legal- & Compliance-Team ist dafür zuständig, die Meldungen zu klassifizieren, zu bewerten und gegebenenfalls geeignete Maßnahmen einzuleiten.
- Ablauf und Fristen: Zuerst erhältst du umgehend eine (automatisierte) Eingangsbestätigung. Alle Hinweise werden dann durch geschulte Sachbearbeiter:innen vertraulich geprüft und bearbeitet. Bei Bedarf werden externe Spezialist:innen hinzugezogen. Innerhalb von 90 Tagen (gesetzliche Frist) werden wir dir eine inhaltliche Rückmeldung geben. Unser Bestreben bei Dominos Pizza Deutschland ist allerdings, dass wir uns bereits kurzfristiger bei dir melden und den Bearbeitungsstand deiner Meldung so transparent wie möglich mit dir teilen.
- Mitwirkung der Meldenden: Um eine sachgerechte Prüfung und Bearbeitung von Hinweisen zu ermöglichen, werden Meldende gebeten, möglichst konkrete und vollständige Informationen bereitzustellen. Dazu zählen insbesondere: Beschreibung des Sachverhalts (Was genau ist passiert? Wann? Wo? Und Wie?), Benennung relevanter Beteiligter und Beobachtungen, sowie möglichst verfügbare Dokumente oder Belege (sofern vorhanden). Hinweisgeber:innen werden außerdem gebeten, auf Rückfragen zu reagieren. Dies dient der schnellen und effektiven Klärung des gemeldeten Sachverhalts und erhöht die Wahrscheinlichkeit einer erfolgreichen Bearbeitung. Falls auf Nachfragen nicht reagiert wird und notwendige Informationen nicht übermittelt werden, sind wir möglicherweise gezwungen, den Fall ohne abschließende Bearbeitung zu schließen, dies erfolgt nach vorheriger Ankündigung 30 Tage nach der ersten unbeantworteten Nachfrage.
- Untersuchung: Jeder Hinweis wird einer gründlichen Untersuchung unterzogen. Bei Bedarf werden externe Experten hinzugezogen, um eine objektive Bewertung zu gewährleisten.
- Maßnahmen: Abhängig von den Ergebnissen der Untersuchung werden entsprechende Maßnahmen ergriffen, um den gemeldeten Missstand zu beheben und zukünftige Vorfälle zu verhindern.

FAQs und Kontakt

In unseren [FAQs](#) sind Antworten und Erklärungen für die gängigsten Nutzerfragen zur Whistleblowing-Line bereitgestellt. Für Fragen zur Nutzung der Whistleblowing Line oder zur Whistleblowing Policy, welche darüber hinausgehen, können Sie sich/kannst Du Dich ansonsten jederzeit an unser Legal & Compliance-Team unter recht@dominos.de wenden.

Diese Whistleblowing Policy wurde erstellt, um sicherzustellen, dass alle Nutzer die Möglichkeit haben, auf verantwortungsvolle und sichere Weise Hinweise zu geben. Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung in unserem Bestreben, eine transparente und ethische Unternehmenskultur zu fördern.