

Domino's Whistleblowing Line – FAQs

Was kann ich melden?

Du kannst jegliche Art von Missständen oder Fehlverhalten im Zusammenhang mit Domino's Deutschland melden.

Einige Beispiele wären: Straftaten (z.B.: Betrug, Diebstahl, Geldwäsche), Ordnungswidrigkeiten, Sicherheitsrisiken (Datenschutz, IT), Verstöße gegen Lebensmittelvorgaben, Umweltschutz, Arbeitsbedingungen, Diskriminierung, sexuelle Belästigung, unangemessenes Verhalten.

Wer kann die Plattform nutzen?

Du kannst die Plattform nutzen, unabhängig davon, ob du Mitarbeiterin/Mitarbeiter von Domino's in Deutschland (in einem Filialbetrieb oder der Systemzentrale) bist, Zulieferer, Geschäftspartner oder eine externe Person.

Du bist Kundin/Kunde und hast Anmerkungen zu unseren Produkten oder Services, dann melde dich bitte über das hier verlinkte [Feedback-Formular](#) bei uns.

Wie kann ich eine Meldung abgeben?

Folge dem Link: <https://dominosgermany.integrityline.app/> und klicke „Meldung abgeben“ oder folge <https://www.dominos.de/whistleblowing>, klicke auf „Compliance Verstoß melden“, klicke „Meldung abgeben“ und befülle das Formular.

Die Spracheinstellung für das Formular kann auf Deutsch, Englisch oder Französisch angepasst werden. Hier können ebenfalls Sprachnachrichten aufgenommen sowie Dateien hochgeladen werden.

Im nächsten Schritt entscheidest du, ob du anonym melden möchtest, oder deine Identität preisgeben kannst. Nachdem du deine Kontaktinformationen (anonym oder mit Identität) angegeben hast, musst du noch ein sicheres Postfach einrichten (Passwort vergeben, Fall-ID erhalten).

Hinweis hierzu: Bitte notiere dir deine Fall-ID und dein Passwort sorgfältig – ohne diese kannst du nicht auf dein sicheres Postfach zugreifen.

Bitte lies und akzeptiere ebenfalls die verlinkten Richtlinien, um die Meldung absenden zu können.

Wie funktioniert die anonyme Kommunikation?

Im Rahmen der Meldung erhältst du eine Fall-ID und richtest ein Passwort ein. Über das sichere Postfach kannst du anonym mit den Fallbearbeiter:innen kommunizieren und Rückmeldungen erhalten.

Was passiert nach meiner Meldung?

Zuerst erhältst du eine (automatisierte) Eingangsbestätigung. Alle Hinweise werden dann durch geschulte Sachbearbeiter:innen vertraulich geprüft und bearbeitet. Innerhalb von 30 Tagen werden wir uns mit dir in Verbindung setzen. Unser Bestreben ist allerdings, dass wir uns kurzfristiger bei dir melden. Bitte beachte, dass es hilfreich oder sogar notwendig sein kann, deine geschilderten Hinweise zu konkretisieren und/oder mit Belegen zu vervollständigen. Innerhalb von 90 Tagen erhältst du von uns die abschließende Nachricht.

Bei Bedarf werden externe Spezialist:innen hinzugezogen. Du wirst regelmäßig über den Bearbeitungsstand informiert (über das sichere Postfach). Konkrete Maßnahmen können aus Vertraulichkeits- und Datenschutzgründen jedoch nicht immer mitgeteilt werden.

Muss ich negative Konsequenzen fürchten?

Nein. Hinweisgeber:innen sind gesetzlich geschützt. Es erfolgen keine Kündigungen, Abmahnungen oder Disziplinarmaßnahmen aufgrund einer Meldung.

Ausnahme: Nachweislich vorsätzlicher Missbrauch der Plattform kann rechtliche Folgen haben.

Wie bleibt meine Anonymität gewahrt?

Die Daten laufen verschlüsselt über von Domino's unabhängige Server (EQS Group AG). Domino's hat keinen Zugriff auf deine Identität, sofern du diese nicht selbst preisgibst. Achte daher darauf, keine persönlichen Daten oder Hinweise auf deine Identität in der Meldung oder in Anhängen zu hinterlassen.

Wie kann ich Rückmeldung erhalten und trotzdem anonym bleiben?

Prüfe das sichere Postfach (Log In mit Fall-ID und Passwort), wenn du *von EQS* eine Benachrichtigung auf die von dir angegebene E-Mail-Adresse bekommen hast. Du kannst unabhängig davon jederzeit Ergänzungen oder Rückfragen anonym über das Postfach senden. (Siehe auch vorherigen Absatz)

Kann ich meine Identität mitteilen?

Ja, du kannst freiwillig deinen Namen und deine E-Mail-Adresse angeben.

Warum gibt es die Whistleblowing Line?

Domino's ist gesetzlich verpflichtet, ein Hinweisgebersystem zu betreiben (Hinweisgeberschutzgesetz, EU-Whistleblowing-Richtlinie). Ziel ist es, Missstände frühzeitig zu erkennen und zu beheben sowie ein sicheres und faires Arbeitsumfeld zu schaffen.

Gibt es externe Meldestellen?

Meldungen zu Sachverhalten in EU-Mitgliedsstaaten können auch bei externen Meldestellen abgegeben werden.

Eine Übersicht findest du unter: <https://www.eqs.com/de/externe-meldestellen/>.

Weitere Hinweise:

Bitte notiere dir deine Fall-ID und dein Passwort sorgfältig – ohne diese kannst du nicht auf dein sicheres Postfach zugreifen. Die Nutzung der Plattform ist freiwillig und kann anonym erfolgen. Alle Meldungen werden streng vertraulich behandelt.